

Côte d'Azur : L'hôtellerie de luxe en mission « séduction » pour arriver à recruter des jeunes

EMPLOI A Cannes, le Martinez constate un « désamour des jeunes qui étaient d'habitude beaucoup plus nombreux à venir candidater ». « Les établissements font de gros efforts pour rendre leurs métiers plus attractifs », indique-t-on à Pôle emploi

Fabien Binacchi | 🕒 Publié le 06/04/22 à 10h21 — Mis à jour le 06/04/22 à 11h18



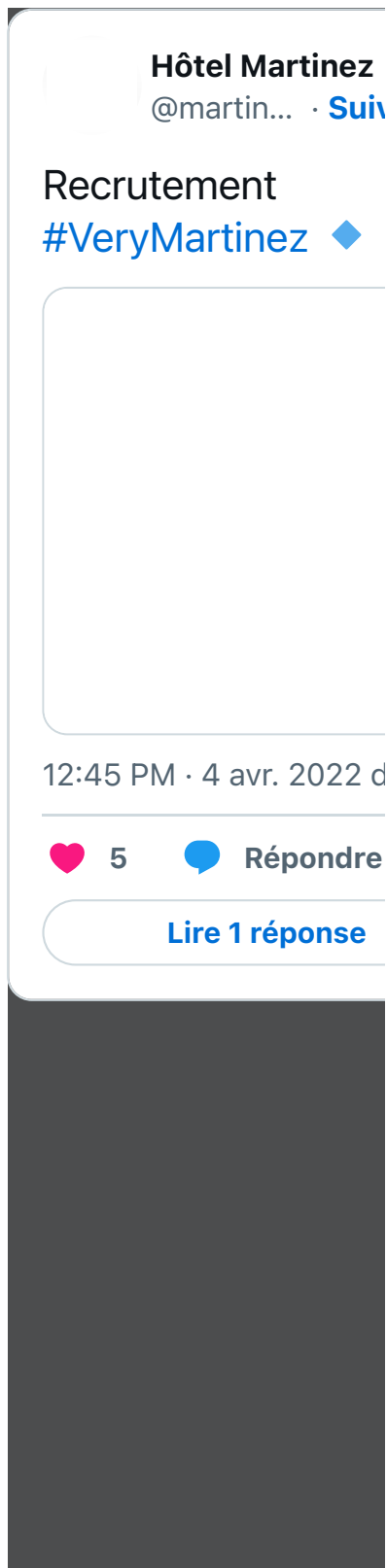
Au Martinez, une journée d'accueil est organisée ce mercredi pour recruter en vue de la haute saison — J. Kelagopian



[Ecouter cet article](#) Côte d'Azur : L'hôtellerie de luxe en mission « séduction » pour arriver à recr 00:00

- En plus de la crise sanitaire, qui a conduit certains extras réguliers de l'hôtellerie-restauration à changer complètement de voie, le secteur constate un certain désamour des jeunes pour ses métiers.
- « Aujourd'hui, ils voudraient tous être influenceurs et ne pas avoir à travailler le soir ou le week-end », lance le patron du Martinez à Cannes.

« L'hôtel Martinez loge des stars et recrute des personnalités. » Sur son affiche annonçant sa journée d'embauche, ce mercredi, en vue de la haute saison, [l'établissement 5-étoiles](https://www.20minutes.fr/nice/3239875-20220222-cannes-palaces-mairie-main-main-redonner-seconde-jeunesse-croisette) (<https://www.20minutes.fr/nice/3239875-20220222-cannes-palaces-mairie-main-main-redonner-seconde-jeunesse-croisette>) de [la Croisette](https://www.20minutes.fr/dossier/cannes) (<https://www.20minutes.fr/dossier/cannes>) met le paquet. Sa communication a été dépoussiérée. De 9h30 à 16h30, il ne va pas faire passer des entretiens, non. Il va plutôt « caster ses talents pour l'été 2022 ». Un peu comme pour un télécrochet ou une télé réalité.



« Ce sera plus un moment d'échange qu'un job dating strict. On va faire visiter [l'hôtel](https://www.20minutes.fr/dossier/hotellerie), (<https://www.20minutes.fr/dossier/hotellerie>) les suites les plus prestigieuses. On doit vraiment être dans la séduction », explique Yann Gillet, le patron du mythique vaisseau cannois. Et pour cause. « Depuis un moment, nous constatons un désamour des jeunes qui étaient d'habitude beaucoup plus nombreux à venir candidater chez nous, poursuit-il. Aujourd'hui, ils voudraient tous être influenceurs et ne pas avoir à travailler le soir ou le

week-end. »

Un secteur plus que jamais « en tension »

Ajouter à cela les effets de la crise sanitaire, qui a conduit certains extras réguliers de l'hôtellerie-restauration à [changer totalement de voie](#),

(<https://www.20minutes.fr/economie/3046275-20210521-coronavirus-cote-azur-secteur-tourisme-galere-trouver-saisonniers>) et vous retrouvez un domaine plus que jamais « en tension », où le nombre d'offres est bien important que celui de candidats.

Mardi, à Nice, le Comité régional du tourisme (CRT) tirait d'ailleurs la sonnette d'alarme et rappelait « l'urgence » de trouver du personnel, qui manque toujours à l'appel, alors que la période la plus chargée de l'année approche et que les réservations se multiplient. Dans tout le secteur de l'accueil, ce sont 8.300 emplois qui sont encore à pourvoir en Paca.

Rendre les plannings plus séduisants

Et l'hôtellerie de luxe est particulièrement concernée par ce déficit. « Alors que ces emplois peuvent déboucher sur des CDI et que les établissements ont fait de gros efforts pour rendre les métiers plus attractifs, notamment au niveau des horaires et sur les salaires », explique Jean-Marie Poutz, directeur de l'agence Pôle emploi Nice centre et expert du secteur hôtellerie-restauration.

Il abonde : « Pour certains jeunes, c'est désormais inconcevable de travailler le week-end ou alors quand leurs amis sont en vacances. » Mais « le secteur s'est organisé pour rendre les plannings plus séduisants. Beaucoup promettent au moins un week-end de relâche par mois. Ce qui n'était pas du tout le cas auparavant », assure-t-il.

« Avec ou sans CV, expérimenté ou non »

Les établissements ont également élargi leur recherche. « A Antibes, l'hôtel du Cap Eden Roc recrute des débutants, ce qu'il ne faisait pas avant », précise le spécialiste. C'est également ce que propose le Martinez, qui invite le public à participer à sa journée d'accueil, ce mercredi, « avec ou sans CV, expérimenté ou non ». « Il suffit de bien présenter et de parler un peu anglais », détaille Yann Gillet.

L'hôtel cannois, qui cherche encore à embaucher 150 personnes (dans la restauration, l'hébergement, la réception, l'ingénierie et la maintenance, mais aussi pour sa plage), précise qu'« une formation sera dispensée en amont de la prise de poste ». Un effort est même fait pour rendre l'intitulé de ces emplois plus « vendeur ». « Et moins militaire, explique le directeur général de l'hôtel cannois. Par exemple, on ne dit plus chef de

brigade, on dit serveur. »

Certains termes sont aussi américanisés. Oubliez « gouvernante générale » et préférez plutôt « directrice du house keeping ». Dans les étages, il n'y a plus non plus de responsable, ce sont des « manageurs » qui sont à l'ouvrage.

ÉCONOMIE

Cannes : « On veut juste retrouver un rythme normal », les acteurs de l'économie locale restent sur la réserve avec la reprise des congrès

NICE

Cannes : La vente aux enchères du mobilier du Carlton fait un tabac, un chariot à pâtisseries très disputé

**À
LIRE
AUSSI**

Recommandé par  **Outbrain** (<https://www.outbrain.com/what-is/default/fr>)

Sponsorisé

Les citoyens Français peuvent s'inscrire ...

Le français peut postuler.
USA Green Card

Sponsorisé

Voici pourquoi il faut remplacer vos...

Primes Chauffage

Sponsorisé

Les meilleures chaussures de...

revue-pratique.com

Sponsorisé

L'exploration en tout électrique devient...

Réservez-le dès

Sponsorisé

Audition après 50 ans : oubliez les...

bonne-audition.fr

Sponsorisé

C'est officiel : Pompe à chaleur...

Remplacement du chauffage

